# 目次

(01) イントロダクション	経営理念	2
	社長メッセージ	3
	社外取締役インタビュー	6
	価値創造のあゆみ	8
02 価値創造ストーリー	価値創造プロセス	10
	優先的に解決すべき重要課題	11
	インプットとアウトカムの分析	12
Albana	長期Vision	13
	中期経営計画	14
	事業別概要	16
	企業価値向上に向けた取り組み	25
	財務・非財務ハイライト	27
03 事業戦略	<del>≒₩</del> ₩₽₩ <b>₽</b> 4 . NAO A	30
李木刊山	事業戦略1:M&A 事業戦略2:IT推進	33
2 2001	事業戦略2・11推進 事業戦略3:ブランディング	33 38
	事業戦略4:人材	36 43
	⇒未戦略4・人材 金融を通じた持続的成長サポート	43 50
	金融を通じた持続的成長リホート気候変動への対応	50 53
	式候发到7、00对心	53
04 経党基盤	コーポレート・ガバナンス	56
1944 - 144	役員一覧	60
O'	リスクファクター	61
	財務データ	63
	非財務データ	67
	財務諸表等	68
	グループ会社一覧	77
	企業情報	78

### 編集方針

わたしたちはより多くのステークホルダーの皆さまにアイフルグループを正しく知っていただくために、タイムリーかつ公平な情報開示を積極的に行っています。

本統合報告書では、「中期経営計画2024」に基づき、持続的な企業の価値創造を明確に伝えることを目的に、アイフルグループのビジネスモデル・経営戦略・サステナビリティに関する情報変化を視覚的に示し、理解を深めていただけるよう努めます。

今後も適切な情報開示を行い、ステークホルダーの皆さまとの 対話の機会につながることを目指して取り組んでいきます。

対象読者	アイフルグループのすべてのステークホルダー
報告対象期間	2025年3月期(2024年4月1日~2025年3月31日) 一部対象期間前後の情報を含みます。
報告範囲	アイフル株式会社および国内外のグループ会社
参考にした ガイドライン	IFRS財団「国際統合報告フレームワーク」

### 本報告書に関する注意事項

本報告書の計画・方針等の記載はいずれも現時点においてアイフルグループが把握している情報に基づいて策定したものです。 従って、リスクや不確実性を含んでおり、実際の業績は経済環境の変化や市場の動向等の様々な要因により、将来の見通し等と異なる可能性がありますのでご留意ください。



## イントロダクション

### 経営理念

### 誠実な企業活動を通じて、社会より支持を得る

アイフルグループの変わることの無い根幹の考え方である経営理念「誠実な企業活動を通じて、社会より支持を得る」を2021年4月に再構築し、時代に即した達成目標として「VISION/MISSION/VALUE」を設計しました。



### VISION

For Colorful Life.

自分の色が輝く社会に

### MISSION

Go beyond Step forward Be unique お客様の期待を超えよう より良い明日を作ろう 個性を認めあおう

### VALUE

Be honest

誠実 Try harder 努力

Build relationship 信頼 Be grateful 感恩

### For Colorful Life.

自分の色が輝く社会に

生活にも仕事にも、自分らしさを。

私たちはひとりひとりの彩りで、社会をもっと輝かせていきます。 あらゆる人が、自分らしくいられる未来を創造していくために。 私たちは、その人らしい色を大切にします。

### 統合報告書のデザインコンセプトについて

### CONCEPT

### 「わくわく、出会い広がる」

新しい挑戦を続ける アイフルグループが魅せる 「広がり」や「未来への期待感」 を表現しました。

### ★ 当社のデザイン室が デザインしました!! /



### アイフルグループの仲間たち

### ちいさきもの

アイフルグループのVMVを 象徴するキャラクター。 ひとりひとりが自分らしく 輝く、多様でポジティブ なイメージの象徴。



### (左) (右) ぽっぽくん/ぽまめくん

アイフル公式キャラクター。 兄のぽっぽくんはのんびり 屋さん。弟のぽまめくんは ちょっぴり恥ずかしがり屋 さん。



### えーるくん

ライフカードの公式キャラ クター。 スマートな大人に憧れる、

健気な頑張り屋さん。



### (左) (右) ロンくん/ライちゃん

ペット保険のFPCの公式 キャラクター。 ロンくんは穏やかで能天気。 ライちゃんはマイペースで

### リンク集

### アイフルグループについて

https://www.aiful.co.jp/group/



### IR情報トップ

https://www.aiful.co.jp/group/ir/

繊細。



#### サステナビリティ

https://www.aiful.co.jp/group/ sustainability/



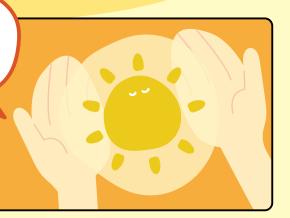


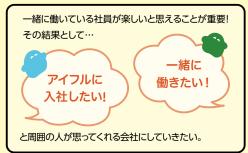


イソップ童話の 「北風と太陽」に出てくる 太陽のような会社に

> 1番大切な考え方として、 まずは社員が楽しいと

思える会社にしたい。







我々は個性を尊重し、認め合い、 自ら動き輝ける、 太陽のような会社を目指したい。





Profile 2003/4 大和証券㈱入社

2009/4 ㈱OGIキャピタル・パートナーズ入社 2011/3 当社入社 2011/6 当社執行役員

2012/6 当社取締役執行役員

2020/6 当社代表取締役社長社長執行役員(現任)

他人の評価ばかりを気にする必要はなく、 自分たちらしさの方が重要です。

1番大切なのは、自分たちが 楽しい! イケてる! と思えることだと思います。

しっかりと利益をあげられる

会社でなければならないし、

そして、 社員の給料が増え、 生活が豊かになること

そのためには**良いサービス、良いプロダクト**を



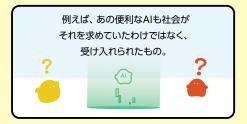


その結果、社員の生活が 豊かになることを目指して いきます。

# アイフルグループが目指すものと今後の事業戦略

社会に「受け入れられる」
プロダクトを提供する





















「金融のアイフル」から 見え方が変わっていくことへの期待

ホールディングス化により、事業会社を並列に並べ、 ホールディングス会社が全体最適の視点で 経営を推進していきます。



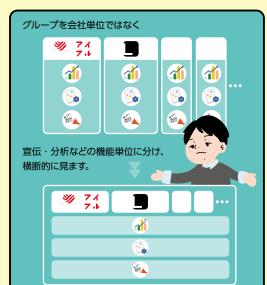
また、グループ全体の組織構造が 変わることで、私たちのグループの見え方が 変わっていくと思っています。



認知やブランドは維持しながら、



採用の観点や今後の事業展開、M&Aの推進では、 金融にとらわれないホールディングス体制が動きやすいと 考えています。





意味を重視した 「ムニノバホールディングス」 という社名への変更 ムニの部分は、唯一無二や、ユニークといった点から、 「グループの核となる新しい場所」という想いを



誰もがもっている 「ありのままの輝き | を 信じ、それを尊重しあうことで、ビジョンである For Colorful Life. を実現していく思いを込めています。

### -成し遂げたい5つのこと -

- ① 国内外の利益比率を5:5にする
- ② フルスクラッチでシステムをつくる
- ③ 営業利益を最低でも1.000億円にする
- ④ イケてる会社、センスのいい会社にする



# 社外取締役インタビュー

大ファンです!



### アイフル 社外取締役 前田 真一郎

### **Profile**

1992/4 ㈱野村総合研究所 入社

2004/1 ㈱野村證券 金融経済研究所 主任研究員・シニアアナリスト

2015/4 名城大学 経営学部

国際経営学科 教授 2022/6 当社社外取締役(監査等委員)(現任)

2025/3 九州大学 経済学研究院 教授 (現任)





アイフル 経営計画部長

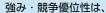


アイフルグループの強みや競争優位性は どういった部分でしょうか?



阿部





情報生産能力にあります。

アイフルグループは、借り手の返済能 力に関する情報を収集・分析・評価し てきた歴史と経験があります。

アメリカにおけるリテール金融の歴史を 見ても、最終的に与信力の高い企業が 牛き残っています。

アイフルグループは、データ分析等の 能力を高めるべくITを内製化しています。 このような経営判断ができたのも

独立系として経営の 白中度を持っていること が背景にあります。











社外取締役就任に至った動機や背景に ついてお聞かせください。





昔と今でアイフルの見え方は変わりまし たか?





私がアイフルと出会ったのは1993年。 当時、証券アナリストの仕事をしており、 ノンバンクの株式上場に携わっていま した。

ノンバンクの実態と投資家の見方との ギャップを埋めるべく、アナリストとし て国内外の投資家に必死に説明を行っ たことを覚えています。

その後、私はアカデミックな道に進みま したが、アイフル創業家とお話しさせて 頂き、ご縁あってアイフルの社外取締 役に就任することになりました。



### ビジネスモデルの変化に 驚きました。

1990年代のアイフルは、広告宣伝を 多用し、店舗および無人契約機を数多 く揃えビジネスを展開していました。当 時はブランドとブランチが競争力の源 泉でした。

それが今や顧客獲得の97%以上がウェ ブを通じたものになっています。情報 生産能力が経営の基盤である点は不変 ですが、

ITを駆使した企業へ 変貌を遂げています。 Before



# 社外取締役インタビュー

社外取締役の役割をお聞かせください。





まずは社外の監査等委員として、社会 全体の変化を踏まえた幅広い視野で、 業務執行の監督をする役割があります。

私自身、証券アナリストの仕事を诵じて 投資の世界にも携わってきました。また 日本のみならず、アメリカでの業務経験 もあります。

マーケットとの対話を踏まえながら、グ ローバルな視点での経営を志向してい ければと考えています。

そのために、自ら情報収集を行い、リス クを把握し経営の本質を見分けられる 能力を高めていきたいと思っています。



IR対応等で感じたことについてお聞か せください。



前田

現在の中期経営計画では、必要な自己 資本を踏まえた上での、成長投資と株 主還元への資本配分を資本政策として 示しています。

アイフルグループは再び成長ステージ にあり、積極的な投資を進める一方で、 株主還元の拡充もしています。



中期経営計画どおりに業績を向上させ、 マーケットとの対話を深化させていく 必要があります。

短期的のみならず長期的な信頼を再構 築できるように、将来を見据えたIR活 動を心掛けています。



阿部

今後のビジネスの変革や発展について お聞かせください。



前田

アイフルグループが金融業の枠を超え て成長を実現することです。

これまで金融は、ITの進展にともない変 化してきました。2026年度からは、ホー ルディングス化へ移行します。金融業 を長く営んできたアイフルグループが、 金融業の枠を超えて情報を収集しなが ら成長していく姿を見せられればと思っ ています。

アイフルグループにしか示せない道が あると考えています。





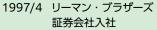
### 新任取締役メッセージ



アイフル 社外取締役

### 北澤 綾子

**Profile** 



2000/3 メリルリンチ日本証券(株) (現BofA証券(株))入社

2012/2 (株)シンプレックス・ アドバイザーズ入社 マネジングディレクター (現任)

2025/6 当社社外取締役(現任)



社外取締役に就任した北澤です。

アイフルグループの持続的成長と企業価値向上に おいて、M&Aは極めて重要な戦略です。M&Aの 真価は、買収後のPMI\*、すなわち新たな人材・組織 との融合プロセスでこそ問われます。アイフルの 強みは、規制業種としての厳格な規律を基盤としな がら、個々の人材がその能力を最大限に発揮し、 多様な価値観を組織の活力へと転換させる企業文 化そのものにあります。

この独自の企業文化を最大限に活かし、円滑な PMIを遂行することこそが、事業シナジーの創出と M&Aの成功を確実なものにすると確信しています。

社外取締役として、M&A戦略の成功はもちろんの こと、多様な個性が輝く組織の実現に向け、引き続 き建設的な提言を続けてまいります。

※Post Merger Integrationの略称で、M&A成立後における経営の 統合プロセスを指します。



# 価値創造のあゆみ







2024



前払い式電子マネービットキャッシュの完全子会社化

AG Medical

### 2026~

「ムニノバホールディングス」を設立予定

### 2025

SES テンプレイトの完全子会社化

SES スマートリンクの完全子会社化

# @FPC Liblock

### 2023

保険 FPCの完全子会社化

SES セブンシーズの完全子会社化

SES Liblockの完全子会社化

営業債権残高が12年ぶり1兆円突破 外部格付がA格に格上げ(JCR A-)

### 2022

東京証券取引所プライム市場へ移行 グループVIを刷新



中期経営計画2024の公表

SES セイロップの完全子会社化

福田光秀が社長就任

診療報酬担保等ローン 現AGメディカルを設立







事業者ローン

現AGビジネスサポートを設立

クレジットカード

ライフの完全子会社化\*

サービサー

現AG債権回収を設立

### 2000

東京証券取引所市場第一部上場

※ 2010年に現ライフカードを新設、 2011年7月にライフの事業の一部を承継



### 1967

福田吉孝 (現会長) が 個人経営の消費者金融業 (現アイフル)を創業

### 1995

自動契約受付機「お自動さん」 の導入

前自動作

### 1994

コンタクトセンターの開設

### 1985

スコアリングシステム (自動与信システム) の導入



個別信用購入あっせん

現AGペイメントサービスの 事業を開始

≫ AG ペイメントサーヒ"ス

海外(タイ王国)

AIRA&AIFUL

Public Company Limitedを設立



